

ZAK

INKASSO & UNTERNEHMENSBERATUNG ■ ■

Das kompetente Dienstleistungsunternehmen

Wir verhelfen Ihnen zu Ihrem Recht

Ihr Geschäftsgespräch mit einem Kunden war positiv. Sie haben den Auftrag erhalten und Ihre Dienstleistung oder das versprochene Produkt ordnungsgemäß abgeliefert. Doch was passiert, wenn der Kunde sich weigert zu zahlen? Dies kommt häufiger vor, als man glaubt und ist nicht nur ärgerlich, sondern kann unter Umständen das eigene Unternehmen in wirtschaftliche Schwierigkeiten bringen.

Wir von ZAK Inkasso & Unternehmensberatung sorgen dafür, dass Sie zu Ihrem Recht und damit zu Ihrem Geld kommen! Zeitnah, fachmännisch und mit hoher Erfolgsquote.

Dabei achten wir darauf, dass Sie keinen Imageschaden erleiden, denn sicherlich möchten Sie nicht in allen Fällen die Geschäftsbeziehung zu Ihrem Kunden ganz aufgeben.

Neben der Inkassotätigkeit bieten wir Ihnen eine breite Palette von Dienstleistungen, die Sie den nachfolgenden Seiten entnehmen können.

So haben wir beispielsweise im Bereich der Unternehmensberatung ein Frühwarnsystem für Unternehmen entwickelt. Dieses führt zur Verbesserung der Liquidität und verhindert Forderungsausfälle.

Gerne stehen wir für ein persönliches Beratungsgespräch zur Verfügung.

Es geht um Ihr Geld!



Petra Kampmann

Beruflicher Werdegang

Nach ihrer Ausbildung zur Rechtsanwaltsfachangestellten war Petra Kampmann insgesamt 13 Jahre lang als Bürovorsteherin in großen Anwaltskanzleien in Düsseldorf tätig. Parallel dazu lehrte sie drei Jahre als Dozentin an der Berufsschule für Rechtsanwaltsfachangestellte in Düsseldorf.

Im Januar 1994 eröffnete Petra Kampmann ihr eigenes Inkassounternehmen. In den vergangenen Jahren konnte es sich etablieren und expandieren. Heute ist ZAK Inkasso & Unternehmensberatung ein kompetentes Dienstleistungsunternehmen, das nach dem EFQM Qualitätsmodell (European Foundation for Quality Management) geführt wird.

Mitarbeiterstruktur

Neben Petra Kampmann stehen Ihnen qualifizierte Mitarbeiterinnen bei allen Fragen rund um Inkasso, Unternehmensberatung und Auskunftserteilung gerne zur Verfügung. Unsere Sachbearbeiterinnen sind Rechtsanwaltsfachangestellte mit langjähriger Erfahrung im Mahn- und Vollstreckungswesen. Das Fachwissen der Inhaberin und ihrer Mitarbeiterinnen wird durch Seminare und Fortbildung ständig erweitert. Dadurch ist immer eine professionelle Bearbeitung garantiert.



Unsere Qualitätsmerkmale

- fachliche Kompetenz
- schnelle Bearbeitung
- hohe Erfolgsquote
- große Kundenzufriedenheit
- zuverlässige Bearbeitung

Unsere Leistungen

- Unternehmensberatung
- Inkassotätigkeit vorgerichtlich
- gerichtliches Mahnverfahren
- Zwangsvollstreckung
- Übernahme von Forderungen in denen bereits ein Titel vorliegt
- Überwachungsverfahren
- telefonische Zahlungserinnerungen

Ihr Gewinn

- keine Aufnahmegebühren, Jahres- oder Mitgliedsbeiträge
- verbesserte Liquidität
- individuelle Bearbeitung der Vorgänge
- enger Kontakt zum Auftraggeber, da gerade diese Informationen zum Erfolg führen
- aktuelle Mitteilungen zum Stand der Sache
- aktives Telefoninkasso
- SCHUFA-Suchdienst
- professioneller Umgang mit Schuldnern

Unternehmensberatung

Sie möchten die Strukturen in Ihrem Unternehmen verbessern? Sprechen Sie uns an! Sie erhalten von uns eine speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Beratung zur Optimierung Ihrer internen Ablaufprozesse und zur Verbesserung Ihrer Liquidität.

So können beispielsweise zahlreiche Außenstände die Liquidität Ihres Unternehmens einschränken. Wir haben ein nachvollziehbares „Frühwarnsystem“ entwickelt, mit dem Sie die Gefahr rechtzeitig erkennen und abwenden können.

In einem persönlichen Gespräch erfolgt zunächst die Bestandsaufnahme. Dabei analysieren wir, wie die Vorgänge in Ihrem Hause bearbeitet werden.

Dazu gehören unter anderem folgende Themenbereiche:

- Auftragsannahme
- Rechnungserstellung
- Betriebliches Mahnwesen

Nach der Auswertung der Erstanalyse erstellen wir Ihnen einen Leitfaden zur betrieblichen Umsetzung sowie einen Liquiditätsplan. Auf Wunsch übernehmen wir auch gerne die individuelle Schulung Ihrer Mitarbeiter.



Inkassotätigkeit (vongerichtlich)

Ihre Kunden zahlen nicht? Wir verhelfen Ihnen zu Ihrem Recht und machen die folgenden Forderungen für Sie geltend:

- Rechnungsbetrag
- Mahnkosten
- Verzugszinsen

Unser Erfolg und somit Ihr Nutzen basiert auf der Tatsache, dass wir zunächst immer eine außergerichtliche Beibringung der Forderung anstreben. Der Weg dahin kann folgendermaßen aussehen:

Nachdem Sie uns den Auftrag erteilen, mahnen wir den Schuldner mehrfach schriftlich und telefonisch. Falls der Schuldner die Forderung nicht in einer Summe zahlen kann, wird von uns – immer nach Rücksprache mit Ihnen – ein Teilzahlungsplan ausgearbeitet. Wir übernehmen auch die Überwachung und Abrechnung der Teilzahlungen.

Weigert sich der Schuldner weiterhin die Zahlung zu leisten, wird das gerichtliche Mahnverfahren eingeleitet.

Gerichtliches Mahnverfahren

Im Bedarfsfall erfolgt nach Absprache mit Ihnen die Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens über unsere Vertragsanwälte. Danach liegt ein vollstreckbarer Titel vor, der 30 Jahre lang wirksam ist.

Zwangsvollstreckung

Nach Vorlage des Titels prüfen wir im Einzelfall, welche Vollstreckungsmaßnahmen sinnvoll sind. Hierzu gehören unter anderem:

- Sperrung von Bankkonten
- Pfändung von Gehaltsansprüchen/Steuererstattungsansprüchen etc.
- Vollstreckungsauftrag an den Gerichtsvollzieher
- Antrag auf Abgabe der eidesstattlichen Versicherung
- Haftauftrag in Vollstreckungssachen etc.

Generell gilt: Wir vermeiden unnötige kostenintensive Vollstreckungsmaßnahmen, da uns als Mitgliedsunternehmen der SCHUFA vielfältige Informationsmöglichkeiten zur Verfügung stehen.

Übernahme von titulierten Forderungen

Wenn Ihnen bereits ein Titel vorliegt, übernehmen wir diesen zur aktiven Vollstreckung oder verwenden ihn im so genannten Überwachungsverfahren. Auch hier gilt der Grundsatz, dass wir uns zunächst in Form einer Auskunft über die Zahlungsmöglichkeiten des Schuldners informieren.

Telefonische Zahlungserinnerungen

Eine besonders effektive, weil persönliche Form des professionellen Forderungsmanagements bildet unsere „telefonische Zahlungserinnerung“. Hier rufen wir in Ihrem Namen bei den säumigen Kunden an und versuchen auf diesem Weg – mit dem dazu nötigen Feingefühl – die Zahlung der fälligen Rechnung zu erreichen.

Unser Ziel ist es, die bestehenden Kundenbeziehungen zu erhalten und Ihren Schuldnern Problemlösungen aufzuzeigen.

Erteilung von Auskünften

Wir erteilen Auskünfte über natürliche Personen. Dies ist zum Beispiel vor Abschluss eines Mietvertrages (Wohnraum oder Gewerbe) sinnvoll. Es schützt bereits im Vorfeld vor Mietausfällen und gegebenenfalls kostenintensiven Klageverfahren.

Unser Leitbild

1. Wir sind ein kompetentes Dienstleistungsunternehmen.
2. Unsere zukunftsweisenden Konzepte bieten unseren Kunden einen hohen Nutzwert.
3. Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit.
4. Uns ist der persönliche und individuelle Umgang mit Kunden und Schuldnern wichtig.
5. Das Qualitätsmodell EFQM bildet die Grundlage der Unternehmensführung.

Als Inkassounternehmen vom Landgericht Köln zugelassen

Mitglied der SCHUFA

Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.



ZAK

INKASSO & UNTERNEHMENSBERATUNG ■ ■

Petra Kampmann e.K.